

CIJFERS DE WAAG

		2019	2018
Aantal behandelde cliënten*	Totaal	7422	7628
	FZ jeugd + volwassenen	2509	2731
	GGZ jeugd	4130	4007
	GGZ volwassenen	825	902
	Cliënt in PI	258	241
Aantal aanmeldingen*	Totaal	5141	4897
	FZ jeugd + volwassenen	1776	1782
	GGZ jeugd	2709	2398
	GGZ volwassenen	594	594
	Cliënt in PI	154	123
Aantal intakes*	Totaal	3632	3942
	FZ jeugd + volwassenen	1325	1471
	GGZ jeugd	1849	1882
	GGZ volwassenen	433	482
	Cliënt in PI	139	107
Aantal klachten van cliënten		10	13
Aantal klachten van cliënten gegrond		2	2
Gemiddelde wachttijd aanmelding-intake (weken)	FZ jeugd + volwassenen	11.0	8
	GGZ volwassenen	10.0	8.4
	GGZ jeugd	10.8	7.9
Gemiddelde wachttijd intake-start behandeling (weken)	FZ jeugd + volwassenen	4.4	4.8
	GGZ volwassenen	3.7	4.3
	GGZ jeugd	3.4	3.4

FZ = Forensische Zorg

* = Doordat aanmelding, intake, start behandeling en afsluiting in veel gevallen niet in hetzelfde boekjaar plaatsvinden, kunnen de getallen binnen één jaar niet zonder meer worden opgeteld en afgetrokken. Verschillen worden ook veroorzaakt doordat cliënten binnen één jaar van jeugd naar volwassenen kunnen gaan.

TOELICHTING

Aantal en soort cliënten

In 2019 behandelde de Waag in totaal 7422 cliënten vanuit tien vestigingen. Het aantal cliënten in behandeling is hiermee een paar procent gedaald (in 2018 ging het om 7628 cliënten). Meer dan de helft van de cliënten werd behandeld in een vrijwillig kader (Zorgverzekeringswet. Een derde van de cliënten werd behandeld vanuit een strafrechtelijk kader (Justitie). Bijna 15% betrof jeugdige cliënten, die zowel vanuit een strafrechtelijk kader of vrijwillig kader werden behandeld (Jeugdwet). Dit zijn jeugdigen in Jeugdregio's waar de Waag een contract mee heeft (825) en jeugdigen in Jeugdregio's waar de Waag een afspraak in onderaannemerschap mee heeft (258). In 2019 waren er in totaal 5141 nieuwe aanmeldingen. Dit is een stijging van 5% ten opzichte van 2018. De stijging betreft vooral cliënten in een vrijwillig kader (ZvW).

Wachttijden voor behandeling

De gemiddelde wachttijd is gestegen ten opzichte van 2018. De Waag heeft last van een steeds krappere arbeidsmarkt. Hierdoor was het lastig om op sommige vestigingen voldoende personeel te werven. Het tekort betreft met name regiebehandelaren. Een deel van het tekort werd opgevangen door het inhuren van extern personeel. Ook ziet de Waag een toename in gemiddelde duur en intensiteit van een behandeling, aangezien de problematiek van de cliënten gemiddeld genomen zwaarder en complexer is geworden.

Klachten

Er is sprake van een afname van het aantal klachten ten opzichte van 2018; in 2018 waren er 13 klachten en in 2019 waren er 10 klachten. Van de 10 klachten zijn er 2 gegrond verklaard en 2 niet-ontvankelijk. De onderwerpen waarover geklaagd werd zijn divers en betreffen onder andere de onjuistheid van een brief, de kosten van het eigen risico van een intake en een vervelende of onjuiste bejegening.